**SALVA GUARDA DE LA INFORMACION:**

* La información de sihos se guarda en 4 copias de seguridad en el servidor de forma automática en los horarios de 0:33, 5:33, 13,33 las cuales son copiadas del servidor a diario en la mañana y al medio día en un disco duro externo al servidor.

Se guarda una copia mensual, y se guarda una de cada año, en los discos duros del servidor y se van borrando semanalmente para no guardar tanta información.

Estas copias son entregadas archivo central en un disco duro externo semanalmente los viernes se solicita el disco duro como un préstamo mientras la información se copia y luego es devuelta archivo central para su salvaguarda.

* Las copias de seguridad de los programas que se consultan ya que fueron dados de baja, estos están ubicados en sistemas y cada programa se encuentra en discos duros de respaldos al igual que en sus respectivas torres en donde fueron instalados.
* La información de los usuarios cada uno es responsable de sus copias de respaldo pero en su mayoría se les ha hecho copia de seguridad en sistemas.

**RESTAURACION DE LA INFORMACION**

**RESTAURACION SIHOS**

* Cuando hay un daño del sistema sihos, llama a la empresa sinergia 098-2712383 la cual debe enterarse de primera mano el inconveniente y solo ellos son los autorizados para realizar una restauración completa en el servidor en caso de falla de un servidor se restaura la copia de seguridad al servidor alterno que también tiene sistema operativo Linux, en el que es transparente para el usuario en que servidor entra por que la interfaz gráfica es por el explorador de Windows.

**RESTAURACION PAQUETES DE OFICINA**

* Cuando el paquete de oficina se daña, el usuario realiza la solicitud al área de sistemas, al área técnica el cual se programa para la instalación de los paquetes de oficina que sean necesarios para la instalación, procedimientos que se realizan en el área de sistemas con el técnico encargado de Hardware.